

# Szanowni Państwo

W trosce o stałą **poprawę standardu obsługi mieszkańców oraz zapewnienie pełnej transparentności działań**, Spółdzielnia Mieszkaniowa informuje o uruchomieniu platformy:

[ebok.smjdrzejow.pl](http://ebok.smjdrzejow.pl)

Wprowadzenie Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK) ma na celu ułatwienie Państwu dostępu do kluczowych informacji i dokumentów bez konieczności wizyty w biurze Spółdzielni. Poprzez ten serwis mogą Państwo w szczególności:

- **Pobierać dokumenty z obrad organów Spółdzielni** (Walnego Zgromadzenia, Rady Nadzorczej oraz Zarządu). Ze względu na ilość w/w dokumentów i konieczność ich anonimizacji będą one publikowane sukcesywnie.
- **Uzyskać dostęp do dokumentów statutowych**, takich jak: Statut, regulaminy, list polustracyjny, protokół z lustracji oraz sprawozdanie finansowe.
- **Monitorować** odczyty liczników przypisanych do Państwa lokalu.
- **Analizować swoje dane członkowskie z możliwością kontroli w jakiej części Walnego Zgromadzenia będą Państwo brali udział (w przypadku podziału Walnego Zgromadzenia na części).**
- **Kontrolować poprawność danych kontaktowych.**

Dane do dostępowe do w/w serwisu (login i hasło) ze względów bezpieczeństwa nie są przesyłane pocztą.

W celu uzyskania dostępu do przedmiotowej platformy, prosimy o osobisty kontakt w siedzibie Spółdzielni (w godzinach pracy biura), proszę zabrać ze sobą dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, itp.) w celu jednoznacznej identyfikacji osoby.

Informujemy jednocześnie, że zasady korzystania z serwisu określa **Regulamin eBOK**, który jest dostępny bezpośrednio na stronie internetowej serwisu.

## Informacja o przetwarzaniu danych (RODO):

Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „PRZYSZŁOŚĆ” w Jędrzejowie. Dane są przetwarzane w celu umożliwienia korzystania z serwisu eBOK, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO). Informacja dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora dostępna jest w siedzibie Spółdzielni oraz na stronie internetowej pod adresem [www.smjdrzejow.pl](http://www.smjdrzejow.pl) w zakładce ”Dokumenty” pod nazwą „Polityka Prywatności”.

Z poważaniem Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej

CZŁONEK ZARZĄDU  
*inż. Janusz Woźniak*

PREZES ZARZĄDU  
*inż. Piotr Byszewski*